

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных услуг
МБУИ «Чайковский театр драмы и комедии»

(утв. приказом № 44 от «03» октября 2016 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации,
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- уставом муниципального бюджетного учреждения искусства «Чайковский театр драмы и комедии» и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящее Положение о предоставлении платных услуг муниципального бюджетного учреждения искусства «Чайковский театр драмы и комедии» (далее - Положение) определяет цели, задачи, правила и порядок оказания платных услуг, порядок формирования доходов и осуществления расходов по приносящей доход деятельности.

Целью учреждения при оказании платных услуг является:

- всестороннее удовлетворение потребностей населения в сфере театрального искусства;
- улучшения качества услуг;
- повышение эффективности использования ресурсов учреждения;
- привлечение дополнительных финансовых средств;
- укрепление материально-технической базы и т.п.

1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности муниципального бюджетного учреждения искусства «Чайковский театр драмы и комедии» (далее по тексту – Учреждение) в части оказания платных услуг.

Целями деятельности учреждения являются: формирование и удовлетворение потребности населения Чайковского городского поселения в сценическом искусстве; развитие Учреждения как вида сценического искусства и социального института; пропаганда достижений театрального искусства; создание необходимых условий для гуманизации личности; сохранение самобытности российской культуры и национального самосознания и языка.

1.4. Основные понятия и определения, используемые в Положении:

1.4.1. Исполнитель услуги – муниципальное бюджетное учреждение искусства «Чайковский театр драмы и комедии».

1.4.2. Потребитель услуги - физические или юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

1.4.3. Платные услуги- услуги оказываемые учреждением физическим и юридическим лицам за плату, указанные в п.2.1 (сверх выполнения муниципального задания) и п.2.2 настоящего Положения.

1.5. Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением и Уставом Учреждения.

1.6. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются художественным руководителем Учреждения.

1.7. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение потребитель получает через средства массовой информации или непосредственно от Учреждения.

1.8. С Положением и всей необходимой информацией о видах услуг, предоставляемых на платной основе, об условиях предоставления платных услуг и ценах на них, о льготах для отдельных категорий граждан, о квалификации специалистов, оказывающих услуги, потребитель услуги может ознакомиться на официальном сайте Учреждения в сети Интернет: www.chaikteatr.ru, по телефону или непосредственно в учреждении.

2. Сведения о деятельности учреждения

2.1. Основные виды деятельности в пределах муниципального задания:

- создание и прокат спектаклей (представлений);
- организация гастролей, концертов, проведение творческих вечеров, фестивалей и конкурсов.

2.2. Виды деятельности, приносящие доход, не являющиеся основными:

- реализация билетов на мероприятия, проводимые Учреждением.
- подготовка спектаклей, концертов и других мероприятий в сфере основной деятельности Учреждения на договорной основе с другими юридическими и физическими лицами для показа на собственных или арендованных сценических площадках, по телевидению, для трансляции по радио, для съемок на кино-, видео- и иных материальных носителях;
- организация других мероприятий художественно-творческого характера, производимые собственными силами или силами привлекаемых коллективов (исполнителей);
- проведение стажировок ведущими мастерами и деятелями Учреждения;
- предоставление другим организациям на договорной основе постановочных услуг, сценических постановочных средств для проведения спектаклей, концертов;
- изготовление на заказ на договорной основе предметов художественного оформления спектаклей, концертов, представлений;
- предоставление сценических площадок для проведения гастрольных и выездных мероприятий других театральных коллективов для осуществления

совместных проектов, программ, а также другим организациям для проведения мероприятий культурно - досуговой направленности;

- реализация рекламной и издательской продукции в рамках уставной деятельности Учреждения;

- прокат и реализация сценических костюмов, обуви, оборудования, реквизита, бутафории, гримерных, постижерных и иных принадлежностей.

Доходы, полученные от такой деятельности, на приобретённое за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения и используются в соответствии с действующим законодательством в уставных целях.

2.3. Перечисленные услуги (работы) в п.2.1.осуществляются, как на платной, так и на бесплатной основе.

3. Условия и порядок предоставления платных услуг

3.1. Платные услуги, оказываемые Исполнителем, оформляется договором с Потребителем или их законным представителем.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

3.2. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

3.3. Устная форма договора в соответствии с пунктом 2 ст.159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, иной бланк строгой отчетности, предусмотренный законодательством РФ.

3.4. В письменном виде заключается договор, если услуги оказываются юридическим лицам, а так же в случае предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер. Форма договора разрабатывается Исполнителем самостоятельно.

3.5. При заключении Договоров на оказание платных услуг Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другими в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.6. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения либо привлеченными квалифицированными специалистами.

3.7. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет в кассу учреждения.

3.8. При обнаружении несоответствия оказанных платных услуг условиям Договора на оказание услуг Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- предоставление услуг в полном объеме в соответствии с заключенным Договором;

- назначения нового срока оказания услуг;

- расторжения Договора, если в установленный договором срок недостатки в оказании платных услуг не устранены Исполнителем, либо имеют существенный характер.

3.9. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.10. Для оказания платных услуг Учреждение обязано:

- изучить потенциальный спрос на услуги и определить предполагаемый контингент Потребителей услуг;

- создать условия для предоставления платных услуг;

- формировать план финансово-хозяйственной деятельности в установленном законодательством РФ порядке;

- при необходимости издать дополнительные распорядительные акты, приказы для организации и проведения платных услуг, предусматривающие виды оказываемых платных услуг, кадровый состав, механизм оплаты труда и иные условия, сопутствующие организации оказания платных услуг;

При необходимости Исполнитель размещает свою рекламу в средствах массовой информации с целью информирования населения об оказываемых платных услугах.

4. Порядок формирования цен и тарифов на платные услуги

4.1. Цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, развития материально-технической базы учреждения, а также внешних факторов оказывающих, непосредственное влияние на стоимость услуги.

4.2. Утвержденные цены на платные услуги, оказываемые учреждением, должны находиться в открытом доступе для Потребителей услуг (размещены на сайте театра и иных информационных источниках).

4.3. Стоимость Услуг, перечисленных в п.2.2., рассчитывается в индивидуальном порядке (предварительная, фактическая смета доходов и расходов).

4.4. Размер арендной платы за пользование недвижимого имущества учреждения, находящегося в оперативном управлении, определяется на основании расчета стоимости арендной платы за нежилое помещение, являющийся неотъемлемой частью договора.

4.5. Арендатор обязуется возмещать Учреждению расходы по оплате коммунальных услуг и хозяйственных расходов, на основании расчета стоимости, являющийся неотъемлемой частью договора.

5. Ответственность сторон по оказанию и получению платных услуг, контроль за качеством оказываемых платных услуг

5.1. Исполнитель несет ответственность за организацию и качество оказываемых платных услуг, за исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных услуг, за соблюдение действующих нормативных документов, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг.

5.2. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором.

5.3. Споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон либо в установленном судебном порядке.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.5. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг Исполнителем и порядком взимания денежных средств с населения осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Ограничения по потребителям услуг

6.1. Потребителями услуг является любой гражданин Российской Федерации (в том числе дети дошкольного и школьного возраста) лица без гражданства и иностранные граждане, вне зависимости от пола, расы, национальности, языка, образования, происхождения, социального, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным, а также других обстоятельств.

6.2. Предоставление услуг оказывается на основании волеизъявления потребителя услуги либо его законного представителя (для несовершеннолетних) путем приобретения билета, установленной формы.

6.3. Потребителям может быть отказано в оказании услуг в случаях:

- пребывание потребителя на момент предоставления услуги в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения;

- несоблюдения потребителем правил работы Учреждения и общественного порядка;

- причинения вреда имуществу Учреждения;

- отсутствия у потребителя билета на услугу Учреждения;

- наличия холодного, огнестрельного, газового оружия, взрывчатых устройств и пиротехники, газовых баллончиков или пневматического оружия,

- наличия больших сумок и предметов, которые могут загромождать пространство между рядами и тем самым препятствовать проходу других зрителей,

- получения услуги в рабочей, грязной (пачкающей), резко пахнущей

одежде и обуви, в том числе при наличии пачкающих или сильнопахнущих предметов, устройств или веществ.

- обстоятельств, не терпящих отлагательств, которые связаны с угрозой жизни и здоровью потребителя;

- если оказание услуг оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

6.4. Оказание услуг для потребителя может быть приостановлено администрацией Учреждения в случаях:

- осуществления фото-, видеосъемки и (или) аудиозаписи фильма в зрительном зале;

- использования во время сеанса средств радиотелефонной связи;

- занятия мест в зрительном зале, не соответствующих номеру ряда и места, указанным в билете;

- нарушения потребителем общественного порядка Учреждения;

- причинения вреда имуществу Учреждения;

- наступления обстоятельств, не терпящих отлагательств, которые связаны с угрозой жизни и здоровью потребителя, а также наступление чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

6.5. Предоставление несовершеннолетним услуг Учреждения осуществляется при условии соответствия их возраста, возрастным ограничениям услуг Учреждения, отвечающим требованиям предъявляемым к информационной продукции [Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации причиняющей вред их здоровью и развитию»](#).