

Муниципальное бюджетное учреждение искусства
«ЧАЙКОВСКИЙ ТЕАТР ДРАМЫ И КОМЕДИИ»

П Р И К А З
г. Чайковский

15.01.2018

№ 4

**Об утверждении плана мероприятий по
улучшению качества работы**

В соответствии с проведённой независимой оценкой качества оказания услуг учреждениями культуры и вынесенными рекомендациями,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки муниципального бюджетного учреждения искусства «Чайковский театр драмы и комедии».
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель театра



В.Н.Эминов

УТВЕРЖДАЮ
Художественный руководитель
МБУИ «Чайковский театр драмы и
комедии»



В.Н.Эминов
2018г.

**План мероприятий
по улучшению качества работы по результатам независимой оценки
муниципального бюджетного учреждения искусства «Чайковский театр драмы и комедии»**

N п. п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Размещение информации на официальном сайте учреждения в разделах: выполнение муниципального задания; отчет о результатах деятельности; перечень предоставляемых услуг; эффективность деятельности учреждения	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Ведущий специалист по кадровой работе Орлова Е.О.	Информационная открытость учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации
2	Размещение афиши проведения новых мероприятий	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Еженедельно	Главный администратор Котельникова С.В.	Информационная открытость учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на стендах, сайтах администрации поселения
3	Размещение краткой аннотации содержания новых мероприятий	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Еженедельно, ежемесячно	Главный администратор Котельникова С.В., руководитель литературно-драматургической части Бедерман В.Г.	Информационная открытость учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на стенде, сайтах

4	Дополнение информации на сайте театра	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Ведущий специалист по кадровой работе Орлова Е.О.	Информационная открытость учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на сайте
5	Обеспечение контроля за обновлением информации об учреждении, порядке предоставления услуг на сайтах учреждений, администраций поселения, www.bus.gov.ru , в группе «ВКонтакте»	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Ежемесячно	Главный администратор Котельникова С.В.	Информационная открытость учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на сайте учреждения, администрации поселения и других открытых источниках информации
			По мере необходимости	Ведущий специалист по кадровой работе Орлова Е.О.		
6	Проведение опроса по качеству предоставления услуг	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Ежеквартально	Главный администратор Котельникова С.В.	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности посетителей, работой специалистов	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг
7	Проведение анализа на качество предоставления услуг	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Ежеквартально	Главный администратор Котельникова С.В.	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности посетителей	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг
8	Повышение квалификации сотрудников учреждений	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Главный бухгалтер Матвеева Е.В.	Повышение профессионализма специалистов	Наличие документов, подтверждающих повышение квалификации 4-х специалистов

9	Обновление материально-технической базы	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Художественный руководитель Эминов В.Н.	Повышение качества предоставляемых услуг, создание комфортных условий	Приобретение орг. техники, приобретение технического оборудования
10	Благоустройство территории, прилегающей к учреждению	Рекомендации общественного совета	В течение года	Ведущий инженер по содержанию здания Чиркова Л.А.	Повышение качества предоставляемых услуг	Комфортные условия пребывания для получателей услуг
11	Проведение инструктажей с персоналом	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Главный администратор Котельникова С.В.	Создание условий для комфортного пребывания	Наличие комфортных условий для получения услуг
12	Разработка программы развития театра	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	До 01.07.2018	Ведущий специалист по кадровой работе Орлова Е.О.	Улучшение качества работы	Увеличение показателя «Удовлетворенность качеством»
13	Проведение ремонтных работ в здании (путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации), зона целевого назначения (целевого посещения объекта)	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Художественный руководитель Эминов В.Н.	Повышение качества предоставляемых услуг	Комфортные условия пребывания для получателей услуг, увеличение показателя «Уровень комфортности пребывания в организации культуры»